


**Рассмотрено**

Ученым советом АНО ВО «Универсальный Университет»

**Утверждаю**

Ректор АНО ВО «Универсальный Университет»

  
\_\_\_\_\_ Е.В. Черкес-заде  
1 декабря 2020 года



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
АНО ВО «УНИВЕРСАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в АНО ВО «Универсальный Университет» (далее соответственно – «Университет», «Положение») устанавливает обязательные правила и требования к оказанию платных образовательных услуг по образовательным программам высшего образования, программам дополнительного профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, реализуемым АНО ВО «Универсальный Университет», или по части указанных образовательных программ.
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Налоговым кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.12.2007 № 926 «Об утверждении правил направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов», уставом Университета
- 1.3. Термины, используемые в Положении, понимаются в следующем значении:
  - 1.3.1. «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
  - 1.3.2. «Исполнитель, Университет» - АНО ВО «Универсальный Университет»;
  - 1.3.3. «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
  - 1.3.4. «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
  - 1.3.5. «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
  - 1.3.6. «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- 1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом Университета. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Университетом в соответствии с уставными целями.
- 1.5. Университет оказывает платные образовательные услуги по образовательным программам

в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности. Перечень платных образовательных услуг устанавливается по каждому виду, уровню образования. Соответствующие перечни размещаются в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте (портале) Университета, в том числе на страницах по адресу: <https://u.university/fees/> и по следующим адресам:

- 1.5.1. в части образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата очной формы обучения – <https://u.university/tuition-fees/>;
- 1.5.2. в части дополнительных общеобразовательных программ – <https://u.university/tuition-fees/>;
- 1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.
- 1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.
- 1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.
- 1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной

деятельности.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг (далее – «**договор об образовании**»). Договор об образовании заключается до начала оказания платных образовательных услуг.
- 3.2. Типовые формы договоров об образовании по образовательным программам высшего образования и дополнительного образования утверждается ректором Университета.
- 3.3. Договор составляется на русском языке, заключается в простой письменной форме в количестве экземпляров, соответствующем количеству лиц, его подписывающих, все экземпляры которого имеют равную юридическую силу.
- 3.4. Заключенные договоры об образовании хранятся:
  - 3.4.1. один экземпляр (оригинал) – в соответствующем структурном подразделении Университета, его копия подшивается в личное дело обучающегося;
  - 3.4.2. по одному экземпляру передается иным сторонам договора об образовании
- 3.5. Для заключения договора физическому лицу (родители, законные представители), оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность и личность поступающего.
- 3.6. Договор об образовании, подписанный в установленном порядке, является основанием для издания приказа ректора Университета о приеме обучающегося на обучение в Университет.
- 3.7. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:
  - а) полное наименование Университета;
  - б) место нахождения Университета;
  - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
  - г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
  - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
  - е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
  - ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
  - и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
  - к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
  - л) форма обучения;
  - м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
  - н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
  - о) порядок изменения и расторжения договора;
  - п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 3.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – «поступающие»), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 3.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.
- 3.10. Обучающийся/Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- 3.11. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и структурным подразделением Университета, за которым закреплен обучающийся.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 4.1. Условия, на которых заключен договор об образовании, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Образовательные отношения могут быть изменены (дополнены) как по инициативе заказчика на основании личного заявления в письменной форме, так и по инициативе Университета.

Изменения условий получения обучающимся образования оформляются путем подписания дополнительного соглашения, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора об образовании.

Копия дополнительного соглашения, заявления (при наличии) и соответствующий приказ подшиваются в личное дело обучающегося.

- 4.3. Расторжение договора об образовании производится по взаимному соглашению сторон либо досрочно в одностороннем порядке в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета, договором об образовании.
- 4.4. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об образовании допускаются в случаях и порядке, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета.
- 4.5. Образовательные отношения сторон прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Института:
  - 4.5.1. С получением образования (завершением обучения);
  - 4.5.2. Досрочно по основаниям, установленным пунктом 4.6 настоящего Положения;
- 4.6. Образовательные отношения сторон могут быть прекращены досрочно путем расторжения договора об образовании в одностороннем порядке в следующих случаях:
  - 4.6.1. По инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
  - 4.6.2. По инициативе Университета:
    - а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
    - б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
    - в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
    - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
    - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
  - 4.6.3. По обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Университета, в том числе в случае ликвидации Университета.
- 4.7. Основанием для расторжения договоров об образовании в случаях, указанных в пунктах 4.5 настоящего положения, является приказ ректора об отчислении обучающегося.

Датой расторжения правоотношения сторон является дата отчисления, указанная в приказе об отчислении.

- 4.8. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Университетом.
- 4.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Университету фактически понесенных им расходов.
- 4.10. Университет вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения заказчику убытков.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об образовании его стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
  - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
  - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
  - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
  - а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
  - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - г) расторгнуть договор.
- 5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

## **6. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 6.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается ежегодно приказом ректора Университета.
- 6.2. Размер платы за обучение на факультетах определяется согласно сметам затрат на обучение одного студента (по каждой образовательной программе) с учетом полного возмещения затрат Университета на организацию учебного места и обеспечения учебного процесса, а также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.
- 6.3. Приказ ректора Университета об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения всех заинтересованных сторон путем размещения приказа на сайте Университета, а также информационном стенде Университета.
- 6.4. Порядок предоставления льгот и снижение стоимости платных образовательных услуг отдельным категориям обучающихся регламентируется локально-нормативным актом Университета.
- 6.5. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение вносится в безналичном порядке на расчетный счет Университета.
- 6.6. Оказание Университетом образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением заказчиком обязательств по оплате указанных услуг. В случае просрочки платы обучения свыше одного месяца против установленных сроков Университет имеет право приостановить оказание образовательных услуг, в том числе не допустить студента к экзаменационной сессии, либо отказаться в одностороннем порядке от договора и отчислить студента в связи с нарушениями условий договора об образовании и Уставом Университета.
- 6.7. В случае получения неудовлетворительной оценки или неявки на экзамен (зачет) по неуважительной причине, обучающемуся предоставляется возможность повторной пересдачи экзамена (зачета), а также пересдаче экзамена (зачета) комиссии без взимания дополнительной платы.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до официальной отмены или до принятия нового локального нормативного акта Университета.
- 7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся решением Ученого совета Университета и утверждаются приказом ректора Университета.